



**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ДОДАТКОМ «GlobusPlus»
ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «КБ ГЛОБУС»**

Ці Правила користування Мобільним додатком «GlobusPlus» для дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «КБ «ГЛОБУС» (далі – Правила) є невід’ємною частиною користування банківськими послугами, продуктами АТ «КБ «ГЛОБУС» та Договору про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб, Договору банківського рахунку про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб, Договору на відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки АТ «КБ «ГЛОБУС» (для фізичних осіб), Правил (договірних умов) відкриття та обслуговування банківських вкладних (депозитних) рахунків фізичних осіб у АТ «КБ «ГЛОБУС» та/або інших договорів укладених з Банком (далі – Договори банківського обслуговування) та регулюють правовідносини Банку та Клієнта при дистанційному банківському обслуговуванні фізичних осіб за допомогою автоматизованої системи дистанційного обслуговування – Мобільний додаток «GlobusPlus» (далі – Мобільний додаток).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Аналог власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку – це точне відтворення засобами механічного (електронного) копіювання власноручного підпису уповноважених представників Банку та відтиску печатки Банку, що використовується для вчинення правочинів та/або підписання документів, що визначені цими Правилами та Договором.

Аутентифікація – посвідчення достовірності і правильності Електронного підпису, яким підтверджено Розпорядження, що передається в Банк.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» (головна установа Банку, відділення Банку). Банківська ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг № 240 від 21.01.2019 р. (скорочене найменування – АТ «КБ «ГЛОБУС»).

Банківський рахунок – будь-який банківський рахунок, відкритий в Банку на ім’я Клієнта.

Виписка - підтвердження про рух коштів за Банківським рахунком, що може надаватися власнику Банківського рахунку за допомогою Мобільного додатку, у вигляді Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

Договір банківського обслуговування (Договір) – укладений між Банком і Клієнтом Договір про надання споживчого кредиту АТ «КБ «ГЛОБУС» для фізичних осіб та/або Договір банківського рахунку про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та/або Договір на відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки АТ «КБ «ГЛОБУС» (для фізичних осіб) та/або Правила (договірні умови) відкриття та обслуговування банківських вкладних (депозитних) рахунків фізичних осіб у АТ «КБ «ГЛОБУС» та/або інших договорів укладених з Банком.

Електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов’язуються і використовуються ним як підпис. До Електронного підпису у розумінні цих Правил належить одноразовий цифровий код, який надсилається у вигляді ОТП-пароля для підтвердження Операцій у Мобільному додатку, що засвідчує факт складання і підтвердження Розпорядження від імені Клієнта, а також що засвідчує достовірність такого Розпорядження, включаючи всі його обов’язкові реквізити.

Електронні повідомлення – інформація/повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв’язку за наявності відповідного засобу мобільного зв’язку (зокрема, мобільного (стільникового) телефону, смартфона тощо).

- Ідентифікація** – посвідчення Банком особи Клієнта на підставі Логіна і Пароля Мобільного додатку та/або на підставі технології Touch ID та/або технології Face ID, здійснюване для входу Клієнта в Мобільний додаток.
- Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами
- Клієнт** – фізична особа, яка уклала з Банком Договір.
- Контакт центр Банку** – цілодобовий центр обслуговування Клієнтів Банку за зверненням у телефонному режимі за номером 0 800 300 392.
- Логін** – унікальний ідентифікатор Клієнта в Мобільному додатку, яким є Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта.
- Мобільний додаток (GlobusPlus)** – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків та Операцій за рахунками забезпечується в будь-який час та з будь-якого смартфона/планшету за допомогою мобільного додатку через Інтернет.
- Номер мобільного (фінансового) телефону** Клієнта – телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв'язку та зареєстрований у Системі Банку на ім'я Клієнта під час укладання договірних відносин між Клієнтом та Банком, який зазначається Клієнтом у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку та який призначений для Ідентифікації Клієнта, а також ініціювання та підтвердження фінансових Операцій, а також призначений для зв'язку з Клієнтом, в тому числі для відправлення Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким Договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком Електронних повідомлень.
- Операція** – фінансова операція або правочин, здійснювані Банком за дорученням або з відома Клієнта.
- ОТР пароль (one time password)** – набір літерних та/або цифрових символів, що генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед підтвердженням волевиявлення Клієнта на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта (шляхом направлення Електронного повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо. Всі волевиявлення Клієнта, здійснені в електронному вигляді і підтверджені ОТР-паролем, вважаються такими, що вчинені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму. Будь-який новий ОТР-пароль, доведений Клієнту за допомогою Електронного повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, визнається Банком як ОТР-пароль виключно протягом строку, зазначеного безпосередньо в Електронному повідомленні, яким було доставлено ОТР-пароль. Якщо такий строк не зазначений у Електронному повідомленні, він становить 2 (дві) хвилини з моменту відправлення Електронного повідомлення. По закінченню строку, зазначеного в Електронному повідомленні, доставлений цим Електронним повідомленням ОТР-пароль вважається недійсним і не приймається Банком як підтвердження намірів Клієнта.
- Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет, який доступний за адресою www.globusbank.com.ua
- Пароль для входу (тут і далі – “Пароль”)** – пароль Клієнта, що разом з Логіном Клієнта використовується для входу в Мобільний додаток. Для Мобільного додатку замість Паролем може використовуватися відбиток пальця Touch ID або цифровий образ обличчя Face ID чи ПІН-код за наявності технічної можливості мобільного пристрою.

Розпорядження – повідомлення або декілька зв'язаних між собою повідомлень Клієнта в електронному вигляді, можливість складання і передачі в Банк яких технологічно передбачена Мобільним додатком, підтверджених Електронним підписом в порядку, передбаченому цими Правилами та Договором, таких, що містять вказівку Клієнта Банку про здійснення банківських або інших Операцій, передбачених Правилами і Договором в цілому, а також іншими укладеними між Сторонами договорами (операціями) і переданих за допомогою Мобільного додатку в Банк.

Система Банку – автоматизована програма для здійснення діяльності Банку.

Сторони - спільно згадувані за текстом Банк і Клієнт, а кожний окремо Сторона.

Тарифи Банку (Тарифи) – вартість послуг Банку, які є невід'ємною частиною Правил та/або Договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Правил та/або Договору. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку та/або у доступних для Клієнтів місцях у відділеннях Банку.

Touch ID – сканер відбитків пальців, датчик дозволяє Клієнтам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати свої дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Ідентифікації.

Face ID – сканер об'ємно-просторової форми обличчя людини, сканер дозволяє Клієнтам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Ідентифікації.

Для цілей цих Правил всі вищенаведені терміни розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Правил в однині чи множині, або інших граматичних формах чи конструкціях.

Всі інші терміни значення яких не визначено цими Правилами, вживаються в цих Правилах в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України.

Терміни, значення, яких не визначено чинним законодавством України, використовуються у загальноживаному значенні.

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила регулюють стосунки між Банком і Клієнтом, що виникають у зв'язку з дистанційним банківським обслуговуванням Клієнта за допомогою використання Мобільного додатку.

2.2. Для використання клієнтом Мобільного додатку Клієнт самостійно забезпечує підключення власного електронного пристрою до каналів зв'язку та здійснює підтримку необхідних функцій на своєму пристрої і у свого оператора зв'язку.

2.3. Всі дії, здійснювані Клієнтом і Банком в Мобільному додатку, фіксуються засобами Мобільного додатку в режимі реального часу за київським часом. Розпорядження, сформоване Клієнтом у Мобільному додатку і передане ним за допомогою Мобільного додатку в Банк, приймається Банком не пізніше робочого дня, наступного за днем фіксації засобами Мобільного додатку передачі Клієнтом такого Розпорядження в Банк.

2.4. Банк має право відмовити Клієнтові в прийомі Розпорядження та/або повернути без виконання направлене у Банк Розпорядження в Мобільному додатку у випадку, якщо:

- реквізити Розпорядження заповнено з порушенням вимог законодавства або у разі невідповідності Операції/дії/документу умовам Договору, Правил та інших Договорів, укладених між Банком та Клієнтом;
- виконання такого Розпорядження пов'язане із зобов'язанням Клієнта надати документи, передбачені законодавством України. Банк має право припинити виконання вказаного в даному пункті Розпорядження у випадку, якщо в процесі його виконання буде встановлена необхідність в наданні додаткових документів, передбачених законодавством України, до моменту надання Клієнтом таких документів.
- у разі недостатності на Банківському рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати

комісійної винагороди за здійснення такої Операції (якщо це передбачено Тарифами Банку, чинними на момент виконання операції/дії/документу);

- у разі, якщо Операція/дія/документ передбачає здійснення Операції, учасником або вигодоодержувачем за якою є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності;

- у разі, якщо Операція/дія/документ передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено чинним законодавством України (зокрема на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Клієнта тощо);

- якщо сума переказу більша лімітів, встановлених в Мобільному додатку та/або відповідними Тарифами, Національним банком України, законодавством України та Міжнародною платіжною системою;

- у разі наявності арештів рахунку Клієнта та інших боргових зобов'язань;

- у разі, якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що Клієнт виступає від власного імені та власноруч підтверджує Електронний підпис для виконання Операції/дії/документу.

Сума коштів, повернутого без виконання Розпорядження за Банківським рахунком, операції за яким здійснюються з використанням картки, стає доступною для використання у строк до трьох робочих днів з дати здійснення будь-якої наступної Операції за цим Банківським рахунком, але в будь-якому разі не пізніше чотирнадцяти робочих днів з дня повернення без виконання Банком Розпорядження.

2.5. Розпорядження, засвідчене Клієнтом Електронним підписом і передане ним в Банк з використанням Мобільного додатку, визнається таким, що має рівну юридичну силу з документом, складеним на паперовому носії, і породжує аналогічні йому права і обов'язки.

2.6. Клієнт в цілях даних Правил та Договору надає Банку право оформлювати від його імені розрахункові документи для здійснення розрахункових Операцій по Банківських рахунках. Оформлення і підтвердження Банком від імені Клієнта таких розрахункових документів здійснюється на підставі Розпоряджень, що складаються Клієнтом в електронному вигляді з використанням засобів Мобільного додатку по встановленій Банком формі, переданих Клієнтом в Банк відповідно до Правил. При цьому Банк має право відмовити Клієнтові в прийомі якого-небудь Розпорядження, складеного з використанням Мобільного додатку, і вимагати оформлення відповідного доручення на паперовому носії в загальновстановленому порядку у випадках, передбачених законодавством України.

2.7. Положення, що визначають права і обов'язки Банку відносно оформлення Банком розрахункових документів від імені Клієнта на підставі переданих і підтверджених з використанням Електронного підпису Клієнта Розпоряджень, погоджені Сторонами в Правилах, поширюються на правовідносини Сторін по кожному з укладених між Сторонами Договорів банківського обслуговування і мають силу додаткової угоди до кожного з таких Договорів.

2.8. Датою здійснення ініційованої Клієнтом Операції вважається дата, що визначається самостійно Банком під час виконання відповідної Операції, але різниця між календарною датою ініціювання банківської Операції та датою її здійснення не може перевищувати 1 (один) банківський день.

2.9. З використанням Мобільного додатку, Клієнт отримує можливість мати віддалений доступ до всіх відкритих в Банку на ім'я Клієнта Банківських рахунків та дистанційного користування продуктами/послугами Банку, в тому числі але не виключно:

- Відкриття та ведення поточних та вкладних рахунків, які відкриті та будуть в подальшому відкриті Клієнтом в Банку, у тому числі здійснення Операцій по рахунках: перекази, надання виписок та квитанцій;
- Оформлення кредитів у формі розстрочки на придбання товарів та/або послуг в мережі магазинів-партнерів;
- Погашення діючих кредитів в Банку;
- Здійснювати пошук представництв Банку (відділень, магазинів-партнерів);
- Оформлення нових депозитів, користування діючими депозитними вкладами, у тому числі поповнення депозитів, зміна умов автопродлонгації.

- Оформлення нових послуг та/або продуктів Банку.

2.10. В рамках дистанційного обслуговування Банк надає Клієнту інформацію про банківське обслуговування, шляхом направлення Електронних повідомлень, в тому числі шляхом направлення Push-повідомлень в Мобільний додаток.

2.11. Банк має право змінювати склад послуг і встановлювати обмеження на надання Операцій та послуг, що надаються через Мобільний додаток, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів Клієнта з використанням аутентифікаційних даних Клієнта, а також у випадках, передбачених правилами внутрішнього контролю Банку з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, і в інших випадках згідно із законодавством України.

2.12. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збої і відмови в обслуговуванні в Мобільному додатку, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку, і Банк не зобов'язаний відшкодовувати Клієнту збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

2.13. За користування Мобільним додатком Банк стягує з Клієнта винагороду в розмірі і порядку, встановлених Правилами та/або Договором та/або Тарифами для фізичних осіб АТ «КБ «ГЛОБУС» в рамках роботи через мобільний додаток GlobusPlus та/або іншими Тарифами дійсними згідно укладених клієнтом Договорів (далі – Тарифи).

2.14. Ліміти і Тарифи по платіжним операціями діють згідно налаштувань карткового продукту, за яким буде здійснюватися платіжна операція.

2.15. Правила розміщуються на Офіційному сайті Банку для загального доступу Клієнтів. Копія цих Правил, або будь-якої попередньої редакції Правил, що діяла під час ініціювання Клієнтом Операції, протягом 3 (трьох) років з моменту такого ініціювання може бути надана для ознайомлення на вимогу Клієнта у відділеннях Банку.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЯ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ

3.1. При укладенні Договору з Клієнтом Банк реєструє в Системі Банку номер телефону, вказаний Клієнтом при оформленні банківського продукту.

3.2. З моменту реєстрації в Системі Банку вказаний номер телефону стає Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта. Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта може бути змінений Клієнтом лише після особистого звернення Клієнта в Банк з письмовою заявою, складеною за формою Банку (згідно Додатку №1 до даних Правил) . Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта може бути лише один телефонний номер.

3.3. В цілях доступу Клієнта до Мобільного додатку Клієнтом використовується Логін. Для доступу до Мобільного додатку в якості Логіну використовується Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта. Такий номер телефону має належати Клієнтові і не використовуватися іншими Клієнтами (номер телефону для входу має бути унікальним).

3.4. При першому вході в Мобільний додаток Клієнт вводить Логін та підтверджує Ідентифікацію заповнюючи поле дата народження. Після чого Клієнт має підтвердити реєстрацію в Мобільному Додатку шляхом введення коду підтвердження у вигляді OTP пароля, який надсилається Клієнту як Електронне повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта та пройти процедуру реєстрації в Мобільному додатку шляхом введення заповнення форми реєстрації в Мобільному додатку та створення власного Пароля для входу в Мобільний додаток з відповідним підтвердженням Пароля .

3.5. Банк має право без пояснення причин відмовити Клієнтові в реєстрації в Мобільному додатку і в зміні Номеру мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

3.6. Ідентифікація Клієнта для доступу до Мобільного додатку здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, які передбачені між Банком і Клієнтом (засоби ідентифікації: Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта, особистий Пароль, відбиток пальця Touch ID або цифровий образ обличчя Face ID, PIN-код, OTP-пароль тощо).

3.7. Клієнт погоджується, що здійснення Банком реєстрації Клієнта в Мобільному додатку є підтвердженням його Ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати Операції з використанням Мобільного додатку, а його Електронний підпис прирівнюється до власноручного підпису Клієнта.

3.8. Клієнт має право здійснювати зміну Пароля в Мобільному додатку підтверджуючи свої дії шляхом введення коду підтвердження у вигляді ОТР пароля, який надсилається Клієнту як Електронне повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта.

3.8. Банк має право на свій розсуд в цілях Ідентифікації Клієнта в Мобільному додатку у будь-який момент додатково запитати введення Електронного підпису і здійснити процедуру Аутентифікації.

3.9. Банк блокує Клієнту вхід у Мобільний додаток в разі трикратного введення Клієнтом невірної Пароля на 15 хвилин. При цьому Пароль, що діяв до такого блокування, не анулюється Банком. В разі такого блокування Клієнт для отримання можливості роботи у Мобільному додатку після спливу періоду блокування повинен ввести чинний Пароль та підтвердити його шляхом введення коду підтвердження у вигляді ОТР пароля, який надсилається Клієнту як Електронне повідомлення на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта. У разі якщо Клієнт не зміг ввести чинний Пароль, то Клієнту потрібно пройти процедуру відновлення пароля в Мобільному додатку за допомогою відповідного меню послуг в Мобільному додатку.

3.10. Банк здійснює блокування використовуваного Клієнтом засобу Аутентифікації, у тому числі здійснює блокування Логіна в Мобільному додатку:

3.10.1. На підставі письмової заяви Клієнта, поданої ним в Банк, або на підставі усного звернення Клієнта в Банк за номером Контакт центру Банку (за умови ідентифікації Клієнта Банком), у тому числі в разі втрати/крадіжки/вилучення Телефону / sim-карти з Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта, виникнення ризику несанкціонованого використання Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта або компрометації Пароля;

3.10.2. У інших випадках, передбачених Правилами та/або Договором.

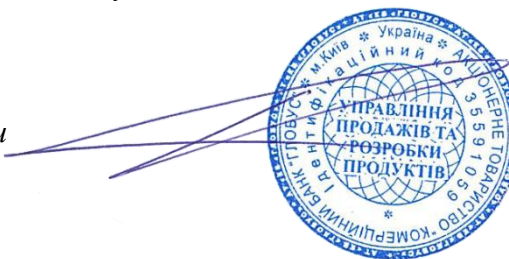
3.11. В разі компрометації засобу Аутентифікації (виникнення підозри щодо витоку інформації про Пароль/ОТР пароль, отримання доступу третіх осіб до Пароля/ОТР пароля по причинах, вказаних в п.3.10.1 Правил, а також по інших причинах) Клієнт зобов'язався негайно передати в Банк вимогу про блокування відповідного засобу Аутентифікації шляхом звернення в Контакт центр Банку, після чого Банк має право заблокувати використання Логіну і Пароля.

4. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ

4.1. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони домовились, що підписання зі сторони Банку Уповноваженими представниками особами документів під час здійснення Клієнтом Операцій в Мобільному додатку в т.ч., але не виключно: укладення Договорів та надання документів (виписок, довідок, квитанцій та інше) відбувається шляхом відтворення печаток Банку та аналогів власноручного підпису уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання.

Сторони погоджують наступні зразки аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку та зразок печатки Банку:

*Начальник управління
продажів та розробки
продуктів*



Демченко М.І.

- 4.2. Банк та Клієнт погодили, що всі Операції (у тому числі підписання договорів, анкет, угод, листів, повідомлень) у межах Мобільного додатку можуть вчинятися Клієнтом з використанням Електронного підпису (далі - ЕП).
- 4.3. Електронний підпис є аналогом власноручного підпису та його використання має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.
- Створені за допомогою Мобільного додатку документи в електронній формі з використанням/накладанням Електронного підпису або Аналогу власноручного підпису уповноважених представників Банку та/або відтиску печатки Банку є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.
- 4.4. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з Операціями в Мобільному додатку, зберігаються Банком в електронному вигляді та можуть надсилатись в Мобільний додаток Клієнту та/або електронною поштою та/або месенджерами, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.
- 4.5. Механізм використання Електронного підпису Клієнта для прийняття/акцептування/підписання документів для Операцій та/або підтвердження Розпоряджень в Мобільному додатку наступний:
- 4.5.1. Банк генерує ОТР-пароль і відправляє його Клієнту на Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта з зазначенням інформації, яка буде ним підтверджуватися у Мобільному додатку.
- 4.5.2. Для підтвердження своєї згоди та дій Клієнт передає отриманий ОТР-пароль Банку шляхом введення ОТР-паролю у Мобільному додатку.
- 4.5.3. У разі успішного введення ОТР-пароля Клієнтом, вважається, що Клієнт здійснив Розпорядження на Операцію в Мобільному додатку та/або підписав документ Електронним підписом. Сторони визнають ОТР-пароль Електронним підписом Клієнта.
- 4.6. Перевірка ЕП та авторизація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.
- 4.7. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання ЕП, покладаються на Клієнта.
- 4.8. Банк зобов'язаний: надати Клієнтові, на його вимогу, засвідчену копію на папері електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Банком з накладеним ЕП.
- 4.9. Клієнт зобов'язаний: ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг ЕП; надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його Ідентифікації та генерації ОТР-паролю; зберігати у таємниці значення ОТР-паролю та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, несанкціонованого використання; негайно інформувати Банк про втрату смартфона та/або пристрою, на якому був встановлений Мобільний додаток.
- 4.10. Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕП, встановлена згідно норм чинного законодавства України.
- 4.11. З урахуванням п.3. ст. 631 ЦКУ Сторони встановлюють, що умови цих Правил застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до укладення Договору та стосуються надання Клієнтом Банку підтверджень, погоджень, Розпоряджень, з використанням Клієнтом ОТР-пароля. Сторони визнають, що усі надані Клієнтом за допомогою ОТР-паролю Розпорядження до укладення Договору є дійсними та такими, що прирівнюються до документів (повідомлень, листів, заяв) підписаних Клієнтом власноручним підписом та є невід'ємними частинами Договору.
- 4.12. Клієнт погоджується, що Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку з накладення Електронного підпису у вигляді ОТР-пароля, визнаються вчиненими Клієнтом і оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

4.13. Також Клієнт надає Банку дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного додатку, зберігати номери телефонів та імена контактів та їхні зображення, що містяться в метаданих смартфона та/або пристрою, на якому був встановлений Мобільний додаток Клієнта. При цьому Банк не зберігає будь-яких інших даних, що містяться серед метаданих смартфона та/або пристрою, на якому був встановлений Мобільний додаток Клієнта.

5. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

5.1. З метою мінімізації ризику впливу шахрайських дій сторонніх осіб під час роботи з Мобільним додатком Клієнт зобов'язаний:

5.1.1. Не відправляти будь-яку персональну інформацію - Логін, Пароль, номер картки та інше незахищеними каналами зв'язку (електронна пошта, SMS-повідомлення тощо) на прохання третіх осіб (в т.ч. особам, що видають себе за представників Банку), а у разі настання такого випадку негайно зв'язатися з Контакт центром Банку і повідомити про такий випадок для отримання додаткових консультацій.

5.1.2. Використовувати Мобільний додаток встановлений з авторизованих джерел розробників операційних систем Google Inc., Apple Inc.

5.2. З метою мінімізації ризику впливу шахрайських дій сторонніх осіб під час роботи з Мобільним додатком Банк рекомендує Клієнту:

5.2.1. Не використовувати однакові Логін і Пароль для доступу до різних систем. Рекомендовано використовувати Пароль до Мобільного додатку, що складаються з літер, цифр і символів, довжина якого повинна бути не менше 4-х знаків.

5.2.2. Періодично змінювати Пароль. Рекомендований термін зміни Пароля - не рідше ніж кожні 90 днів.

5.2.3. Налаштовувати SMS-інформування про рух коштів на Банківському (-их) рахунку (-ах) та платіжних картках для контролю несанкціонованого використання коштів.

5.2.4. Не записувати Логін і Пароль на папері, моніторі, у файлі і т.п., а також не повідомляти їх третім особам. А у випадку виникнення у Клієнта підозри на те, що Логін і/або Пароль став відомий стороннім особам, негайно змінити його або звернутися до Контакт центру Банку для отримання додаткових консультацій.

5.2.5. Дотримуватися загальних правил безпеки: не поширювати реквізити своїх карт, дані щодо тимчасових ОTR- паролів та дані щодо Паролю, не проводити Операції з рахунками в місцях загального доступу, не використовувати WI-FI у публічних місцях. У випадку втрати Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта, або у випадку підозри на компрометацію Пароля, Клієнт повинен одразу звернутися в Контакт центр Банку для тимчасового блокування Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта в Системах Банку та блокування доступу Клієнта до Мобільного додатку. Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта може бути змінений Клієнтом лише після особистого звернення Клієнта на відділення Банку з письмовою заявою, складеною за формою Банку (згідно Додатку №1 до даних Правил) та проведення повторної ідентифікації Клієнта.

5.3. Банк має право призупинити дію або заблокувати доступ до Мобільного додатку, при наявності наступних обставин:

5.3.1. Підозри на здійснення шахрайських дій з використанням Мобільного додатка.

5.3.2. Несанкціоноване втручання в роботу Мобільного додатку, що призвело до витоку, втрати, підробки, блокування інформації, спотворення процесу обробки інформації або до порушення встановленого порядку її маршрутизації.

5.3.3. Використання будь-якого програмного забезпечення, що може негативно вплинути на роботу Мобільного додатку.

5.3.4. Несвоєчасне виконання зобов'язань Клієнта за будь-яким Договором, що укладений між Банком та Клієнтом.

5.3.5. Ненадання Клієнтом необхідної інформації/ документів для здійснення його Ідентифікації Банком.

5.3.6. На підставі заяви/телефонного звернення Клієнта.

5.3.7. Для проведення технічних робіт, про які Банк зобов'язаний повідомити Клієнта заздалегідь відповідним оголошенням на Офіційному сайті Банку або за допомогою Електронного повідомлення в Мобільному додатку.

5.3.8. Здійснення фінансових Операцій щодо яких є підозра, що вони можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням коштів).

5.4. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Логіна та Пароля до Мобільного додатку.

5.5. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням Операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль в будь-який спосіб, зокрема, але не виключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбора третіми особами Логіну, Паролю, у випадку отримання третіми особами доступу до Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта, на який Банк здійснює надсилання паролів/кодів, тощо.

5.6. Клієнт зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для запобігання втрати/крадіжки конфіденційної інформації, в тому числі Логіну та Пароля, надійно зберігати портативний пристрій з встановленою SIM-карткою Номера мобільного (фінансового) телефону, на який Банком здійснюється надсилання Електронних повідомлень, не передавати портативний пристрій у користування третім особам, негайно звертатись до мобільного оператора для блокування SIM-картки Номера мобільного (фінансового) телефону у разі її втрати, не повідомляти інформацію, яка дає змогу ініціювати Операції/відновлювати доступ до Мобільного додатку третім особам, в тому числі, але не виключно, якщо ці особи представляються працівниками Банку (окрім самостійного звернення Клієнта до Контакт центру Банку або відділення Банку), працівниками підрозділу безпеки Банку / НБУ / правоохоронних органів тощо. Клієнт зобов'язаний негайно, в найкоротший проміжок часу з моменту настання події, інформувати Банк про:

- розголошення/втрату/крадіжку конфіденційної інформації, в тому числі кодів/паролів, які дають змогу здійснювати платіжні Операції або відновити доступ до Мобільного додатку;
- про зміну/блокування/тимчасову недоступність Номера мобільного (фінансового) телефону;
- несанкціоновані Клієнтом платіжні Операції;
- про дзвінки/SMS-повідомлення/Viber-повідомлення тощо від третіх осіб щодо намагання отримати інформацію, яка дає змогу ініціювати Операції/ відновити доступ до Мобільного додатку.

Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом передбачених цим пунктом Правил зобов'язань вважається діями (чи бездіяльністю), що призводять до несанкціонованого використання Мобільного додатку і відповідальність за проведені за допомогою Мобільного додатку Операції несе Клієнт.

5.7. Безпека облікового запису Клієнта Банку в Мобільному додатку залежить від того яким чином Клієнт Банку зберігає свій мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, що використовується для підключення до Мобільного додатку. У випадку, якщо Клієнт Банку добровільно надає третім особам свій мобільний телефон, планшет, комп'ютер або інший пристрій, третя сторона буде мати доступ до облікового запису Клієнта Банку в Мобільному додатку та персональної інформації цього Клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за такі випадки та їхні наслідки.

5.8. Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого мобільного телефону, планшета або іншого мобільного пристрою, який використовується для здійснення Операцій в Мобільному додатку, а також за інші сервіси та програми, що можуть бути встановлені на такі пристрої. Клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

5.9. Для належного отримання послуг в Мобільному додатку Клієнт зобов'язаний своєчасно встановлювати доступні оновлення Операційної системи і додатків на своєму мобільному телефоні, планшеті, або іншому пристрої, що використовується для підключення до

Мобільного додатку. Використовувати на своєму мобільному телефоні, планшеті, або іншому пристрої, що використовується для підключення до Мобільного додатку сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

5.10. З метою здійснення Клієнтом пошуку представництв Банку (відділень, магазинів-партнерів) та з метою запобігання шахрайських та ризикових банківських Операцій Клієнта Банк має право протягом терміну дії Договору встановлювати геопозиціонування мобільного телефону, планшета або іншого мобільного пристрою Клієнта, який використовується для підключення до Мобільного додатку, а також використовувати інформацію про місцезнаходження Клієнта, отриманої Банком на підставі геопозиціонування мобільного телефону, планшета або іншого мобільного пристрою Клієнта, який використовується для підключення до Мобільного додатку. У випадку неможливості підтвердження легітимності Операції, Банк має право обмежити проведення Операцій Клієнтом.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, РОЗГЛЯД СУПЕРЕЧОК ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Відповідальність Сторін

6.1.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами Правил, Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Правилами та Договором.

6.1.2. Клієнт несе відповідальність за всі Операції, що проводяться Клієнтом у Мобільному додатку.

6.1.3. Клієнт несе відповідальність по всіх підтверджених Електронним підписом Операціях, здійснених з використанням Мобільного додатку до моменту отримання Банком від Клієнта при його особистій присутності в підрозділі Банку письмового повідомлення про блокування Номеру мобільного (фінансового) телефону Клієнта унаслідок втрати, викрадення мобільного телефону, планшета або іншого пристрою на який встановлений Мобільний додаток і SIM карти із Номером мобільного (фінансового) телефону Клієнта або з іншої причини, а в разі відсутності такого повідомлення – по всіх підтверджених Електронним підписом Операціях, здійснених з використанням Мобільного додатку до дати припинення дії Договору.

6.1.4. Клієнт має право звернутися в Банк з проханням про блокування в Системі Банку Номера мобільного (фінансового) телефону Клієнта, звернувшись в Банк згідно п. 6.2.5. Правил.

6.1.5. Клієнт має право здійснювати підключення до Мобільного додатку в будь-який час за власним бажанням 24 години на добу 7 днів на тиждень, за виключенням періодів проведення регламентних робіт Банком, про які Банк зобов'язаний повідомити Клієнтів заздалегідь відповідним оголошенням на Офіційному сайті Банку або за допомогою Електронного повідомлення в Мобільному додатку.

6.1.6. Банк не несе відповідальність:

- за невиконання Розпорядження Клієнта, якщо його виконання привело б до порушення вимог Правил, у тому числі, але не обмежуючись, якщо Розпорядження не було підтверджене Клієнтом, перевірка підтвердження дала негативний результат або на відповідному Банківському рахунку недостатньо коштів для виконання Розпорядження;
- за збиток, що виник унаслідок несанкціонованого використання третіми особами Мобільного додатку Клієнта, якщо таке використання стало можливим при не виконанні Клієнтом вимог та рекомендацій згідно розділу 5 даних Правил та не з вини Банку.

6.1.7. Банк не несе відповідальність у випадку, якщо інформація, що передана при використанні Мобільного додатку, у тому числі про Банківські рахунки, карти, засоби Ідентифікації і засоби Аутентифікації, стане відомою третім особам в результаті прослуховування або перехоплення каналів зв'язку під час їх використання, а також в разі несумлінного виконання Клієнтом умов зберігання і використання засобів Ідентифікації і засобів Аутентифікації.

6.1.8. Банк не несе відповідальність у випадку, якщо Клієнтом при формуванні Розпорядження з використанням Мобільного додатку вказані невірні реквізити (Банківський рахунок, на який буде зроблений платіж, найменування одержувача платежу, сума платежу, а також інші параметри, необхідні для здійснення переказу). Клієнт самостійно регулює подальші взаєморозрахунки з одержувачем платежу.

6.1.9. Банк не несе відповідальність унаслідок причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, а також у разі виникнення яких-небудь аварійних ситуацій, збоїв у роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

6.1.10. Банк не несе відповідальність по спорах і розбіжностях, що виникають між Клієнтом і операторами зв'язку у всіх випадках, коли спори і розбіжності не відносяться до надання послуг в Мобільному додатку.

6.1.11. Банк не надає послуги зв'язку і не несе відповідальність за якість зв'язку і у випадках, коли передача інформації була неможлива, у тому числі з вини оператора зв'язку або третіх осіб.

6.1.12. Банк не несе відповідальності за товари та/або послуги в т.ч. їх якість, надані Клієнту відповідним магазином-партнером.

6.1.13. Банк не несе відповідальності за несправність та/або дефекти обладнання (мобільного телефону, планшета або іншого пристрою) Клієнта, його неправильного або несанкціонованого використання, а також за неналежне функціонуванням їх програмного забезпечення, що застосовується для роботи з Мобільним додатком.

6.1.14. Банк не несе відповідальності за неналежний антивірусний та/або мережевий захист мобільного телефону, планшета або іншого пристрою, що використовується Клієнтом для підключення до Мобільного додатку.

6.2. Розгляд суперечок та вирішення спорів.

6.2.1. В разі незгоди Клієнта з діями Банку, здійсненими на підставі Розпорядження підтвердженого Електронним підписом в Мобільному додатку, Клієнт направляє в Банк письмову заяву, в якій викладена суть претензії.

6.2.2. Банк розглядає заяву Клієнта протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту її отримання і або задовольняє претензію Клієнта, або передає Клієнтові письмовий висновок про необґрунтованість його претензії. При розгляді претензії Клієнта Банк, окрім іншого, здійснює процедуру підтвердження результату перевірки Електронного підпису, яким підтверджено спірне Розпорядження. Така процедура здійснюється Банком відповідно до внутрішніх правил Банку і вживаних Банком технічних регламентів і по її результатах на підставі отриманих з Мобільного додатку даних підтверджується або спростовується достовірність і правильність Електронного підпису, визначається правомірність дій Банку при виконанні спірного Розпорядження.

6.2.3. В тому випадку, коли Банк прийняв до виконання Розпорядження, підтверджене Електронним підписом, достовірність і правильність якого підтверджені Банком відповідно до Правил, претензії Клієнта до Банку, пов'язані з наслідками виконання вказаного документа, визнаються не обґрунтованими.

6.2.4. Всі суперечки і розбіжності, що виникають між Банком і Клієнтом з Правилами або у зв'язку з ними, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – в судовому порядку.

6.2.5. З метою оперативного вирішення питань, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутись до Банку будь-яким зручним способом, зокрема:

- за телефоном Контакт центру Банку 0 800 300 392;
- за допомогою Чат-бота Банку додатках Messenger (за пошуком Глобус Банк) та Telegram (за пошуком @GLOBUSBANK_bot);
- на відділення Банку;
- електронним листом за адресою: info@globusbank.com.ua або на Офіційному сайті Банку;

- листом на поштову адресу Банку: 04073, м. Київ, провулок Куренівський, 19/5.

6.2.6. Банк відповідає на звернення Клієнтів протягом встановленого законодавством строку у тому ж форматі, у якому такі звернення та пропозиції були отримані Банком, у разі якщо інший порядок не вказаний у зверненні.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ПРАВИЛ

7.1. Банк має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил, якщо ці зміни не суперечать чинному законодавству України та/або укладеним Договорами.

7.2. Банк вправі запропонувати Клієнту змінити умови Правил та/або Тарифів, шляхом розміщення пропозиції про таку зміну (далі – Пропозиція) за умови що така одностороння письмова Пропозиція створює та/чи змінює права та обов'язки Банку та/або Клієнта за Договором одним із доступних способів (але не виключно):

- за допомогою Мобільного додатку;
- шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) головного офісу Банку, та його відділень, які знаходяться в загальнодоступних для Клієнтів місцях;
- шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку: <https://www.globusbank.com.ua>.

Акцепт змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів та/або Правил Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- підписання відповідного документа в Мобільному додатку;
- направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку;
- продовження користування послугами Банку.

7.3. У разі внесення змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів та/або Правил Банк повідомляє Клієнта за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дня набрання чинності змін визначених в Пропозиції

Вказаний в цьому пункті порядок змін до Договору та/або Тарифів та/або Правил не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати вказаної в повідомленні (Пропозиції) або з дати направлення/розміщення повідомлення (Пропозиції).

7.4. Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати та ознайомлюватись зі змінами до Договору та/або Тарифів та/або Правил, оприлюднених Банком у порядку, обумовленому цими Правилами та Договором. Неознайомлення Клієнта з Пропозицією не зупиняє набуття чинності такої Пропозиції Банку з відповідними правовими наслідками, що випливають з такої Пропозиції Банку.

7.5. Сторони домовились, що у разі незгоди з отриманою Пропозицією Банку щодо внесення змін та/або доповнень до Договору та/або Тарифів та/або Правил Клієнт зобов'язаний до дати набуття чинності змін та/або доповнень до Договору/Правил/Тарифів, які зазначені у Пропозиції, розірвати Договір в односторонньому порядку. Однак до моменту його розірвання, Клієнт зобов'язується виконувати зміни та доповнення до цього Договору та/або Тарифів та/або Правил, що набрали чинності.

В іншому випадку, зміни та/або доповнення до Договору та/або Тарифів та/або Правил Банку є погодженими (акцептованими) Клієнтом та вважатимуться такими, що набувають чинності з дати вказаної в них та є обов'язковими для виконання Сторонами Договору та/або Тарифів та/або Правил, якщо протягом строку згідно п.7.3 Правил з моменту їх направлення Клієнту та/або розміщення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Банку: <https://www.globusbank.com.ua>, Клієнт не здійснить розірвання укладеного з Банком Договору.

8. ДОДАТКИ ДО ПРАВИЛ

8.1. Форма Заяви на зміну Номера мобільного (фінансового) телефону (Додаток №1 до Правил).



Голові Правління АТ «КБ «ГЛОБУС»
Мамедову С.Г.

Від _____

(П.І.Б.)

серія ____ № _____
(паспорт)

(реєстраційний номер облікової картки
платника податків)

(адреса місця проживання)

**Заява
на зміну номера мобільного (фінансового) телефону**

У зв'язку із _____ номеру мобільного (фінансового) телефону
зміною/ втратою /інше

+380 ,

що був наданий мною при укладенні з Банком Договорів банківського
обслуговування,

прошу змінити на новий номер мобільного (фінансового) телефону

+380 ,

який призначений для ідентифікації мене, як Клієнта Банку, реєстрації та
користування послугами Банку в Мобільному додатку «GlobusPlus», в тому числі
ініціювання та підтвердження фінансових операцій, відправлення інформації, яка
містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та
послуг Банку) або будь-якої іншої інформації.

___. ___. 20__ р.

підпис клієнта

Прізвище, ініціали клієнта

Відмітка Банку

Заяву отримано:

" ____ " _____ 20__ р. _____
(Підпис, прізвище, ініціали працівника Банку)